

TERMENI ȘI CONDIȚII ALE SITE-ULUI www.4soul.ro

1. Termeni generali

www.4soul.ro este site-ul oficial al 4 SOUL AGENCY ROMÂNIA SRL (denumită în continuare "4 SOUL AGENCY"), cu sediul în București, Str. Ernest Juvara, Nr 14, Sector 5, CUI RO....., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J.....

Definiții:

Site = ansamblul paginilor accesibile pe Internet la adresa www.4soul.ro reprezentând colecția de documente statice și dinamice, conținând elementele grafice, scripturile și alte elemente de natură informațională, destinată promovării serviciilor 4 SOUL AGENCY, gestionării relației dintre clienți pe de o parte, și 4 Soul Agency, pe de altă parte, iar nu în ultimul rând a informării Utilizatorilor despre modul de folosire a www.4soul.ro.

Utilizator = persoana fizică sau persoana juridică prin reprezentant care accesează Site-ul și utilizează oricare din paginile acestuia în scop informativ sau în scopul gestionării relației cu 4 Soul Agency din perspectiva calității de client și/sau partener.

2. Disponibilitatea teritorială a produselor și serviciilor 4 SOUL AGENCY

Produsele și serviciile menționate în cadrul acestui Site sunt disponibile, numai în România, fiind destinate persoanelor române sau persoanelor juridice străine însă cu agenții, sucursale, reprezentanțe înregistrate în România.

3. Dreptul de autor și materiale incluse pe paginile Site-ului

Dreptul de autor pentru pagina de Internet, informațiile și materialele incluse în aceasta precum și sistemele acesteia sunt proprietatea 4 SOUL AGENCY. Folosirea paginilor Site-ului, a conținutului acestora de către terțe persoane necesită acordul în prealabil al 4 SOUL AGENCY.

Informațiile și părți ale informațiilor incluse în paginile Site-ului sau structura Siteului sunt supuse modificărilor conform intereselor 4 Soul Agency. În acest sens 4 SOUL AGENCY își rezervă dreptul de a edita informațiile sau părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini, inclusiv structura Site-ului, fără înștiințarea prealabilă a Utilizatorilor.

4 SOUL AGENCY poate utiliza liber, în interes propriu, aceste idei, concepte, know-howuri sau tehnici pe care fiecare Utilizator le-a trimis prin intermediul Site-ului. 4 SOUL AGENCY nu este responsabilă de costurile și/sau pierderile materiale, rezultate din folosirea neautorizată a informațiilor disponibile pe Site.

4. Utilizare SITE și răspunderi

4.1. 4 SOUL AGENCY împreună cu furnizorii săi nu își asumă răspunderea pentru nici o pierdere de date sau informații rezultate din întârzieri, comenzi neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul 4 SOUL AGENCY ori sunt generate de conduită unor terți sau prin erori din partea Utilizatorului. În nici o circumstanță 4 SOUL AGENCY nu își asumă responsabilitatea pentru pierderi de natura directă sau indirectă rezultate din sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al Site-ului. În acest sens Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze 4 SOUL AGENCY în justiție cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului sau a rețelei de comunicații 4 Soul Agency ori a Site-ului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de 4 SOUL AGENCY ca urmare a încălcării sau ignorării de către Utilizator a acestor termeni și condiții.

Chiar dacă a luat toate măsurile pentru ca informația prezentată pe Site să fie exactă și corectă 4 SOUL AGENCY nu își asumă responsabilitate în legătură cu eventuale inexactități care pot apărea pe Site. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactității, completitudinii și utilității informațiilor disponibile pe Site.

Orice link-uri către alte site-uri sunt oferite numai în scopul unei accesibilități sporite a informațiilor, 4 SOUL AGENCY nu își asumă nici o responsabilitate sau răspundere pentru conținutul acestor site-uri, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin aceste site-uri.

4 SOUL AGENCY împreună cu furnizorii săi exclude orice garanție că:

- a) Prestarea serviciilor pe cale electronică va fi neîntreruptă sau fără erori;
- b) eventualele defecte vor fi corectate;
- c) serviciul său serverul care îl pun la dispoziția Utilizatorilor este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna Utilizatorilor,
- d) va fi responsabili de vreo acțiune pe care o întreprindeți pe baza respectivelor informații disponibile pe Site.

4.2. Accesarea Site-ului de către Utilizator presupune că acesta a acceptat în totalitate și necondiționat termenii și condițiile Site-ului așa cum sunt acestea conținute în prezentul document.

Utilizatorul este de acord să folosească serviciul numai în scopuri legale și se obligă:

- a) să nu modifice, copieze, distribuie, transmită, afișeze, publice, reproducă, creeze produse derivate, transfere sau să vândă orice fel de informații sau servicii obținute de pe sau prin intermediul Site-ului;
- b) să nu desfășoare (și să nu permită) activități de cracking sau hacking sau atacuri de genul "negarea serviciului".

5. Reclamațiile

Reclamațiile referitoare la funcționarea Site-ului pot fi transmise telefonic, sunând la 0770 150 150 sau în scris printr-o adresă trimisă la numărul de fax menționat pe pagina „Contact”.

Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin informații privind Utilizatorul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondență precum și descrierea problemei la care se referă reclamația.

4 SOUL AGENCY va înștiința neîntârziat depunătorul reclamației privind rezultatul analizei acesteia pe adresa de e-mail oferită de Utilizator. Reclamațiile vor fi analizate într-un termen rezonabil de la înregistrarea acestora.

6. Securitate

4 Soul Agency a efectuat toate demersurile și depune toate eforturile pentru a proteja Site-ul și informațiile transmise cu ocazia utilizării acestuia. Chiar dacă 4 SOUL AGENCY oferă tehnologii alături de alte măsuri de protecție a informațiilor confidențiale și asigură securitatea corespunzătoare, nu garantează că informațiile transmise prin internet sunt securizate, sau că aceste transmisii nu vor fi întârziate, întrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu țin de 4 SOUL AGENCY. În acest sens, 4 SOUL AGENCY nu poate garanta că utilizarea de către Utilizator a acestui site va fi confidențială. Orice informație pe care Utilizatorul o dezvăluie pe site poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet. Terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul când folosește Site-ul.

Utilizatorul are posibilitatea de a sista în orice moment sesiunea de utilizare a Serviciilor prestate pe cale electronică, suportând consecințele acestei sistări.

7. Date cu caracter personal

7.1. 4 Soul Agency nu colectează date cu caracter personal și respectă reglementările în vigoare privind datele cu caracter personal.

7.2. Prin navigarea pe Site, 4 Soul Agency pot colecta următoarele tipuri de informații:

Putem colecta informații despre serviciile pe care le folosește Utilizatorul și despre modul în care le folosește, cum ar fi cu ocazia vizitării unei pagini de internet dedicată Prestării serviciilor sau a vizualizării și interacțiunii cu anunțurile și conținutul nostru. Aceste informații includ:
Informații despre dispozitiv.

4 Soul Agency poate colecta informații despre dispozitiv (cum ar fi modelul de hardware, versiunea sistemului de operare și informații despre rețeaua mobilă).

Informații de jurnal

La accesarea Site-ului de către un Utilizator, 4 Soul Agency poate colecta automat și stoca anumite informații în jurnalele de pe server. Acestea pot include:

Detalii despre modul în care au fost utilizate serviciile Siteului, Adresa IP.

Informații despre evenimentele survenite pe dispozitiv, cum ar fi erorile, activitatea sistemului, setările hardware, tipul de browser, limba acestuia, data și ora solicitării Utilizatorului și adresa URL de referință.

Cookie-uri care pot identifica în mod unic browser-ul.

Stocarea la nivel local

4 SOUL AGENCY poate colecta și stoca informații la nivel local pe dispozitivul Utilizatorului utilizând mecanisme precum stocarea pe web prin browser (inclusiv HTML 5) și memoriile cache aferente datelor aplicațiilor.

Cookie-urile și identificatorii anonimi

4 Soul Agency poate utiliza diverse tehnologii pentru a colecta și stoca informații atunci când un Utilizator accesează Site-ul, acestea putând include trimiterea unor cookie-uri sau a unor identificatori anonimi către dispozitivul Utilizatorului. 4 Soul Agency nu asociază niciun cookie și niciun identificator anonim cu categoriile speciale de informații, cum ar fi cele bazate pe rasă, religie, orientare sexuală sau sănătate.

Toate aceste informații anterior amintite ca putând fi colectate de către 4 Soul Agency, precum și, după caz, orice alte date cu caracter personal furnizate de un Utilizator, vor fi denumite în continuare generic „Informația”.

7.3. 4 SOUL AGENCY prelucrează Informația, în temeiul legii, cu buna-credință, în scopuri legitime, în principal în vederea Prestării serviciilor sale. Prelucrarea înseamnă utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de Informații către servere locale și/sau internaționale. În conformitate cu dispozițiile legii privind protecția datelor personale și în limitele scopurilor conținute în prezentul material, Utilizatorul, prin simpla accesare a site-ului este de acord, explicit și fără echivoc, ca 4 SOUL AGENCY să folosească datele cu caracter personal pe care Utilizatorul le furnizează.

7.4. 4 Soul Agency nu distribuie Informațiile către companii, organizații și persoane din afara 4 Soul Agency, decât dacă intervine una dintre următoarele situații:

Cu consimțământul Utilizatorului

4 Soul Agency va distribui informații cu caracter personal către companii, organizații sau persoane din afara 4 Soul Agency doar atunci când are consimțământul Utilizatorului în acest sens. 4 Soul Agency solicită consimțământul de înscriere pentru distribuirea oricăror informații speciale cu caracter personal.

Respectarea legii aplicabile, a reglementărilor, a procedurilor legale sau a solicitărilor guvernamentale executorii.

Punerea în aplicare a termenilor și condițiilor în vigoare, inclusiv investigarea posibilelor încălcări ale acestora.

Detectarea, prevenirea sau combaterea în alt mod a fraudei, a problemelor de securitate sau de ordin tehnic.

Protejarea împotriva încălcării drepturilor, proprietății sau siguranței 4 Soul Agency, a utilizatorilor Site-ului sau a publicului, așa cum se stipulează sau se permite prin lege.

Din motive legale

4 Soul Agency va distribui informații cu caracter personal către companii, organizații sau persoane din afara 4 Soul Agency în cazul în care se va considera cu bună credință că accesarea, utilizarea, păstrarea sau dezvăluirea informațiilor respective sunt necesare în mod rezonabil pentru:

4 Soul Agency poate distribui unele Informații și către partenerii săi, cum ar fi dar fără a se limita la companii de marketing, agenții de publicitate sau paginile de internet conexe, informații cumulate,

care nu identifică personal utilizatorii. De exemplu, 4 Soul Agency poate distribui informații în mod public pentru a indica tendințe ale utilizării generale a serviciilor/produselor 4 Soul Agency.

7.5. Persoanele vizate de prelucrarea Informațiilor beneficiază de drepturile conferite de Legea 677/2001:

- dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu;
- dreptul de a merge în instanță și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii 677/2001;
- persoana în cauză poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate.

Drepturile persoanelor vizate se exercită prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la sediul social al 4 Soul Agency menționat în prezentul document. Utilizatorul ori persoanele vizate de prelucrarea Informațiilor înțeleg și sunt de acord că manifestarea dreptului lor de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării unora sau tuturor serviciilor asumate de 4 Soul Agency prin raporturile juridice născute cu aceștia sau cu clienții/partenerii săi.

8. Dispoziții finale

Prin accesarea acestui Site, Utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legile române și se supune jurisdicției exclusive a instanțelor românești.

Acest site folosește tehnologie de profilare anonimă a traficului.